



変化を力に、信頼を礎に

浜松いわた信用金庫 理事長 高柳 裕久 氏



謹んで新春のご挨拶を申し上げます。旧年中は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

昨年を振り返りますと、物価上昇に伴う家計負担の増加や米国の関税政策をはじめとする不確実性により、先行きに不透明感の残る一年でございました。一方で、賃上げの広がりや新政権の発足を背景に、日経平均株価が過去最高値を更新するなど、将来への期待が高まっています。さらに、長らく続いた超低金利の時代からの転換を経て「金利のある世界」が次第に定着しつつあり、資金循環や資産形成の在り方を見直す機運が広がっております。

当地域におきましても、人口動態や産業構造の変容、デジタル技術の進展、環境・防災意識の高まりなど、複合的な潮流が暮らしこと事業の姿を大きく変えつつあります。こうした変化に伴い、お客様

さまのニーズや課題は一層多様化・高度化しており、資金調達や資産運用の最適化に加え、事業承継、人材確保、脱炭素への対応、業務のデジタル化などを寄せられるご要望も一段と多様化しています。

当金庫は、これらのニーズや課題に的確にお応えすべくお客様とのつながりを一層深め、最も身近で信頼される金融機関であり続けたいと考えております。信用金庫ならではの「顔の見える関係」を大切に、地域全体にくまなく足を運び、多くのお客さまと直接向き合い、その想いに寄り添いながら最適なソリューションをご提供いたします。資金のご融通にとどまらず、補助金活用支援、販売先や人材のマッチング、金利環境の変化に伴う資金繰り、家計の資産形成に至るまで、金庫グループ一体となって伴走支援を強化し、金融仲介機能を一層発揮してまいる所存です。

また、デジタル面においても利便性の高いサービスの拡充を進めております。当金庫のスマートフォンアプリ「夢おいプラス」では、残高確認や各種お手続き、ローンのお

申込み、資産運用などの機能をご利用いただけます。昨年は、窓口での待ち時間を短縮し、よりスムーズにお手続きいただけたよう、来店予約機能を追加いたしました。今後も、時間と場所を選ばず、安心していつでもご利用いただける、質の高いサービスの提供に努めてまいります。

さらに本年は、地域の力を結集し、共に未来を築く取り組みにも挑戦いたします。自然災害への備えとして、自治体・関係機関・企業等との連携を深め、防災意識の啓発、BCP策定支援、災害時の資金供給などを柱に、事業と暮らしを守ることに努めます。併せて、浜松市動物園の魅力向上を通じた来園者の拡大や周辺エリアの回遊性向上、観光消費の拡大によるにぎわい創出の後押しのほか、スポーツ振興を通じた地域活性化にも注力し、ジュニア育成や地域クラブとの連携、健康づくりの普及等、世代を超えた交流の輪を広げ、地域の持続的成長に資する基盤づくりを進めてまいりたいと考えております。

新たな年も、私たちは「地域とともに歩む」という原点を胸に、変化をしなやかに受け止め、果敢に挑戦するとともに、皆さまの人生と経営のパートナーとして、新たな価値の創出を目指します。

本年が、地域の皆さまお一人お一人とりまして、明るく実り多い一年となりますよう、心よりお祈り申し上げま